



ORANGE COUNTY NORTH CAROLINA

Orange Public Transportation

橙郡公共交通(以下简称 OPT)
指南手册

咨询与预约
联系方式
(919) 245-2008

任务&使命

OPT 橙郡公共交通作为一个交通换乘机构，旨在推动橙郡居民健康的生活。OPT 力争为本地居民提供全面的方便使用的社区交通服务。作为橙郡主要的交通资源，OPT 致力不断完善其服务，提高质量，增强性价比。

服务详解

老年/残障交通服务

OPT 为橙郡的老人（60 岁及以上）以及残疾居民提供住宅到医疗机构的交通服务。只有填写了认证表格的乘客才有资格获得此服务。非紧急的医疗接送服务仅限于橙郡与 Durham 或就近的医疗机构，并且乘客需在 48 小时之前申请。60 岁及以上的老年人，残障人士或符合申请 Medicaid 的居民有资格享受特殊价位。

老年中心/营养补给点

周一至周五的日常交通服务对 60 岁及以上的老年人提供服务。目的地仅限于橙郡营养补给点或橙郡老年中心。OPT 合作的两个营养补给点为希摩尔中心（2551 Homestead Road, Chapel Hill）和 Central Orange Senior Center（103 Meadowlands Drive, Hillsborough）。

如需了解详细的申请资格，咨询中心地点等请联系 **OPT**。联系方式见首页。

OPT 服务/工作时间

周一-周五

上午 8 点-下午 5 点（某些路线开始时间为早上 6 点 30）

周六

仅为 **Carrboro** 透析中心的乘客提供有限的服务

节假日

OPT 在以下节假日暂停服务（仅开放透析中心交通服务）：

- 新年，1 月 1 日
- 马丁路德金日
- 复活节前的周五
- 战士阵亡纪念日
- 美国独立日
- 美国劳动节
- 感恩节周四，周五

-圣诞夜和圣诞节

恶劣天气准则

恶劣天气包括雪天，飓风，冰霜，雷雨，洪水，及其他所有会致乘客与险情的情景。

OPT 或取消所有的交通服务，仅保留如肾脏透析中心类的生命维持的预约服务。

申请资格

只有满足以下任一条件的个人可享受 OPT 的服务：

- 60 岁及以上的老人
- 残障人士
- 社会服务局（DSS）批准的 Medicaid 医疗补助领取者

申请方式

所有特殊交通服务申请都需提前 2 个工作日。请在周一至周五上午 9 点至下午 3 点拨打 919-245-2008 预约。预约时，请提供以下有利信息：

- 交通使用日期及时间

- 起始地址
- 是否单独前往或与人同行

此特殊交通服务仅限于医疗/看病以及去到 Hillsborough 和教堂山的老年中心。但，如果您想要预约到医疗或老年中心以外的地方，您需支付单程 **12.75** 美元。请拨打 **919-245-2008** 了解详情。若申请批准，您可带一位照顾者同行。

在预订时间的前一个工作日下午 **5** 点之前，您将接到关于您此次交通服务的具体时间详情。请务必在要求时间之前准备好。例如，您的医疗服务是早上 **10** 点，您申请 **9** 点来接您，那么司机会在 **8 点 45** 与 **9 点 15** 之间到达指定的地点。接送时间取决于您的家住地点和预约目的地。司机只会在指定地点等待 **3** 分钟。过时不候。

返程

医生预约需要返程送的老人请给 **OPT** 打电话，需要等待 **1** 小时甚至更长时间。

放鸽子政策

乘客需要在接车时间提前在指定地方等待。

“放鸽子”情况如下：

- 你没有乘坐已预约好的服务
- 因有事不能乘坐，却没有在预约时间一小时之前取消服务
- 约好的公车已在你的家门口了，你却
没有乘坐
- 司机等待时间只有 **3** 分钟，而你却没有准备好乘车

以上均属于“放鸽子”现象。如果在半年之内出现 **3** 此上述情况，你将会被暂停服务最长一个月。

行为举止

请勿在车上做不合适的举动，抽烟，吃东西，喝酒，使用不文明用语，骚扰乘客和司机，大声喧哗，打架斗殴，携带武器，使用非法毒品和药物，携带酒品及有毒物品。**OPT** 有权停止对在公车上发生行为不当的人停止服务。

订阅服务

如果您在一段时间之内的同一时间乘车去同一地点，你可以订阅此服务。比如说，每周五上午 10 点去希摩尔中心。你只需要打电话给 OPT 说明，如果需要取消，也请提前打电话告知。

票价

乘坐 OPT 的票价根据参加的项目来定：

- ETAP (60 岁以上的老人参与的交通辅助项目) 单程 \$3.00
- DTAP (身有残障乘客的交通辅助项目) 单程 \$3.00
- DSS (通过 DSS 的项目) 票价由 Medicaid 支付
- 午餐项目（如加入希摩尔中心的午餐服务）(捐赠)
- 非项目类乘车，单程\$12.75

作为乘客你的职责是：

- 同 OPT 预约
- 同 OPT 取消预约
- 告知 OPT 正确的接送地点和时间
- 请于预约时间提前做好乘车准备
- 系好安全带
- 请勿打扰司机
- 尊重司机
- 乘车时注意个人卫生

失物招领

OPT 车上拾到的物品交会交给 OPT 在 Hillsborough 的主办公室，地址为: 600 Hwy 86 N, Hillsborough, NC 27278. 物品存放时间为 30 天。请致电 919-245-2008。