

媒体发布 立即发布

联系人：传播主管兼公共信息官 Kristin Prelipp
kprelipp@orangecountync.gov 或 (919) 245-2462
链接到媒体发布

随着橙县扩大接触人追踪项目，现要求社区成员准备接听来电

2020 年 6 月 1 日，北卡罗来纳州希尔斯伯勒市 – 简单来说，接触者追踪就是疾病的侦探。对可能接触过 COVID-19 确诊病人的所有人员的识别和监视称为接触人追踪。

如果您的 COVID-19 检验结果呈阳性，或者被告知有暴露，您并没有惹上麻烦。追踪人会为您提供指导以确保您和周围人的健康。

负责橙县卫生局接触追踪小组的公共卫生护士玛格丽特·坎贝尔 (Margaret Campbell) 建议：“我们想传达有关接触者追踪的信息，这样社区成员会主动接听来自未知号码的电话。电话很可能来自接触者追踪人。为了战胜 COVID-19，我们需要人们接听、或者给我们回电，我们一定会留言。”

当橙县卫生部门收到 COVID-19 阳性病例的消息时，传染病工作人员将进行病例调查和接触人追踪，以防止疾病进一步传播。

在病例调查早期，公共卫生人员与患者合作，帮助他们回顾他们在传染期内与之有密切联系的个人。根据 CDC，近距离接触通常定义为距离某人 6 英尺以内至少 15 分钟。然后，从他们接触确诊病例的最后日期起，橙县卫生局的接触追踪人将与患者最初的密切接触者列表保持联系 14 天（最长潜伏期）。

为了保护患者隐私，接触人仅被告知他们有可能暴露于感染患者。他们不被告知患者身份。与阳性病例密切接触的患者都会被要求自我监测症状。

追踪人每天都会通过电话列表致电接触者以检查他们的症状。追踪人可以根据被呼叫者用不同语言进行交流。他们致力于通过交谈与患者和接触者建立并维持信任关系，并可以建议他们寻求治疗，在需要时进行进一步诊治。追踪人致电时，会帮助社区成员了解自身风险，询问症状并提供自我隔离及远离未暴露人群的建议。

橙县卫生局局长金塔纳·斯图尔特 (Quintana Stewart) 表示：“这些策略将有助于打破传播链，并帮助人们恢复正常的生活。随着 COVID-19 测试数量的增加，诊断病例也会因

此增加。为满足这一需求，我们一直在努力训练更多接触者追踪人员。随着经济开放和暴露风险的增加，这一点尤其重要。通知和隔离联系人将是关键的控制措施。”

数十年来，接触者追踪一直是预防医学和公共卫生的重点。它在 2003 年 SARS 爆发期间以及 2014 年在埃博拉疫情中被用到，在战胜天花和脊髓灰质炎方面发挥了关键作用。

接触者追踪人将：

- 向您介绍您的风险
- 告诉您如何监测症状
- 帮助您连接到可能的资源和支持
- 对您的信息保密

接触者追踪人将不会：

- 索取您的社会保险号
- 询问您的银行信息

可靠信息

有关橙县 COVID-19 响应的最新信息和指南，请执行以下操作：

- 请访问 www.orangecountync.gov/coronavirus。
- 英语使用者请通过短信发送“OCNCHEALTH”，西班牙语使用者发送“OCNCSALUD”到 888-777，即可获得周一到周五每日短信更新疫情情况
- 通过县网关注每周两次的电子报纸获得关于应对 COVID-19 的最新消息
- 在 [Facebook](#) 和 [Twitter](#) 上关注 Orange County Health Department 。
- 北卡罗莱纳州卫生与公共服务部每天下午 12 点更新其 [COVID-19 病例计数仪表盘](#)

###