

**Nuestra Visión:** Romper el ciclo de pobreza para que los niños y las familias del Condado de Orange prosperen en la escuela, el trabajo, y la vida.

**Nuestra Misión:** A través de la colaboración en objetivos compartidos, conectar a las familias en situación de pobreza con recursos y revelar su poder para impulsar la equidad y el cambio en los sistemas.

### ¿Qué es el programa de Conexiones de FSA?

El programa Conexiones de FSA fue diseñado para apoyar a las familias al graduarse o completar el Programa de Navegación Familiar. Este programa permite que FSA mantenga contacto con familias que anteriormente estaban asignadas a un(a) navegador(a), así como a proporcionar servicios a esas familias en la lista de espera para una Navegadora de Familia para garantizar que se aborden las necesidades mientras espera que se le asigne un navegador. Las familias de Conexiones FSA continuarán teniendo acceso a la información con respecto a recursos en sus comunidades en el Condado de Orange y cambios en programas vitales, tales como transformación de NC Medicaid, a través de actualizaciones semanales o mensuales. Estas familias también tendrán acceso al navegador de conexiones de FSA según sea necesario para problemas o asuntos específicos a su familia. Al mantener contacto con estas familias, FSA también podrá continuar midiendo los resultados de la familia como una versión modificada y más corta de la evaluación se completará con cada familia cada 6 meses.

### Las familias necesitan saber que:

- La familia ya no está asignada a un(a) navegador(a); los servicios se proporcionan según sea necesario.
- FSA tendrá actualizaciones disponibles a través del sitio web del Condado/FSA y también publicará información importante a través de la cuenta de Facebook de FSA. La información también puede ser enviada por texto o mensajes de correo electrónico.
- Las familias pueden comunicarse cara a cara con la navegadora de Conexiones haciendo una cita o durante el horario de atención sin cita, por teléfono y/o correo electrónico.
- Los formularios de consentimiento seguirán archivados para cada miembro de la familia, pero deberán actualizarse anualmente para ayudar con referidos u otras necesidades.
- Si una familia o la navegadora de Conexiones FSA descubre que las necesidades de una familia son mayores que de lo que se puede abordar dentro del programa, se puede derivar a la familia al programa de navegadores para reasignación a un navegador. Puede que la familia sea puesta en la lista de espera y las familias serán asignadas a los navegadores según la disponibilidad y la capacidad de carga de casos. Es posible que las familias no siempre tengan la opción de trabajar con su antiguo navegador.
- Conexiones FSA no es un servicio basado en crisis; sin embargo, el navegador puede proporcionar apoyo al vincular a las familias con recursos/agencias específicas según la necesidad.

### Conozca a la navegadora de Conexiones FSA:

**Erika Cervantes Munoz | teléfono: (919) 245-2468**

**fax: (919) 245-0896**

**Correo electrónico (email): [fsa@orangecountync.gov](mailto:fsa@orangecountync.gov)**

**Página de internet: [www.FamilySuccessAlliance.org](http://www.FamilySuccessAlliance.org)**



@fsa\_oc



@fsaorangecounty